

Widerrufsbelehrung für den Online-Kauf von Gutscheinen

Widerrufsrecht

Wenn Sie als Verbraucher einen Gutschein über unsere Website bzw. unseren Online-Gutscheinshop erwerben, haben Sie grundsätzlich das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Hotel Rudolf GmbH
Reischacher Straße 33, 39031 Reischach-Brunck, Italien
info@hotel-rudolf.com
+39 474 570570

mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z. B. per E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden. Diese finden Sie unter: <https://www.hotel-rudolf.com/vertrag-widerrufen/>. Dessen Verwendung ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Sie können Ihr Widerrufsrecht außerdem über die auf unserer Website bereitgestellte Online-Widerrufsfunktion ausüben. Diese finden Sie unter: <https://www.hotel-rudolf.com/vertrag-widerrufen/>.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen im Zusammenhang mit dem widerrufenen Vertrag erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Zahlung, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

WIDERRUFSFORMULAR

- im Sinne des Art. 49, Absatz 1, Buchstabe h) des GvD Nr. 206/2005 -

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

Daten des Empfängers

Firmenbezeichnung: Hotel Rudolf GmbH
Anschrift: Reischacher Straße 33, 39031 Reischach-Brunck, Italien
Telefon: +39 474 570570
Email: info@hotel-rudolf.com

Der/die Unterfertigte: _____
wohnhaft in _____ Straße/Platz _____

widerruft hiermit den abgeschlossenen Vertrag über

- ☐ Den Kauf der folgenden Ware/n
☐ Die Erbringung der folgenden Dienstleistung/en

☐ bestellt am _____
☐ erhalten am _____

Datum _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Informativa sul diritto di recesso per l'acquisto online di buoni

Diritto di recesso

Se Lei, in qualità di consumatore, acquista un buono tramite il nostro sito web o il nostro shop online, ha in linea di principio il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni senza dover indicare alcuna motivazione.

Il termine di recesso è di 14 giorni a decorrere dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, deve informarci

Hotel Rudolf GmbH

Via Riscone 33, 39031 Riscone, Italia

info@hotel-rudolf.com

+39 474 570 570

mediante una dichiarazione scritta inequivocabile (ad es. via e-mail) della Sua decisione di recedere dal presente contratto.

A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso. Lo trova qui: <https://www.hotel-rudolf.com/it/recedere-dal-contratto/>. Il suo utilizzo non è tuttavia obbligatorio.

Può inoltre esercitare il diritto di recesso tramite la funzione di recesso online messa a disposizione sul nostro sito web. La trova qui: <https://www.hotel-rudolf.com/it/recedere-dal-contratto/>.

Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del termine.

Conseguenze del recesso

In caso di recesso dal presente contratto, Le rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti da Lei in relazione al contratto oggetto del recesso, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la comunicazione del Suo recesso. Per il rimborso utilizzeremo, in linea di principio, lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione originaria, salvo che sia stato espressamente convenuto altrimenti.

MODULO DI RECESSO

- ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del D.Lgs. n. 206/2005 -
(compilare e restituire il presente modulo se si desidera recedere dal contratto)

Estremi del destinatario

Nome: Hotel Rudolf GmbH

Indirizzo: Via Riscone 33, 39031 Riscone, Italia

Telefono: +39 474 570 570

Email: info@hotel-rudolf.com

Con la presente il/la

sottoscritto/a:

residente in _____ via/piazza _____

notifica il recesso dal contratto di vendita del/i seguente/i

☐ bene/i

☐ servizio/servizi

☐ ordinato/i il

☐ ricevuto/i il

Data

Firma (solo se il presente modulo é notificato in
versione cartacea)

Withdrawal information for the online purchase of vouchers

Right of withdrawal

If you purchase a voucher as a consumer via our website or our online voucher shop, you generally have the right to withdraw from the contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period is 14 days from the day on which the contract is concluded.

To exercise your right of withdrawal, you must inform us

Hotel Rudolf GmbH

Reischacher Strasse 33, 39031 Reischach-Brunck, Italien

info@hotel-rudolf.com

+39 474 570570

by means of an unequivocal written statement (e.g. by e-mail) of your decision to withdraw from this contract.

You may use the **model withdrawal form** for this purpose. You can find it at: <https://www.hotel-rudolf.com/en/withdraw-from-a-contract/>. However, use of the form is not mandatory.

You may also exercise your right of withdrawal using the online withdrawal function provided on our website. You can find it at: <https://www.hotel-rudolf.com/en/withdraw-from-a-contract/>.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we will reimburse all payments received from you in connection with the withdrawn contract without undue delay and no later than 14 days from the day on which we receive notification of your withdrawal. We will generally use the same means of payment for the reimbursement as you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise.

WITHDRAWAL FORM

- pursuant to Article 49(1)(h) of Legislative Decree No. 206/2005 -
(complete and return this form if you wish to withdraw from the contract)

Details of the recipient

Business name: Hotel Rudolf GmbH
Address: Reischacher Strasse 33, 39031 Reischach-Brunck, Italien
Telephone: +39 474 570570
Email: info@hotel-rudolf.com

I, the undersigned: _____
residing in _____ street/square _____

hereby withdraw from the contract concluded for

- ☐ the purchase of the following goods
☐ the provision of the following service(s)

☐ ordered on _____
☐ received on _____

Date _____

Signature (only if this form is notified on paper) _____